CTF Services Limited
周大福創建有限公司
(於百慕達註冊成立的有限公司)

環境、社會及管治政策

現行版本	2.1
生效日期	2025 年 2 月
審批	董事會

簡介

周大福創建有限公司（「本公司」）在策略性規劃及投資等所有業務層面，貫徹落實可持續發展原則，為股東、持份者及業務所在的社區創造長遠價值。

範圍

環境、社會及管治政策（「政策」）由本公司董事會採納，並適用於本公司及其附屬公司（統稱「本集團」）。由於本集團業務多元化，因此本集團必須清晰全面闡述其承諾將可持續發展理念融合我們營運中的每個範疇。本集團的各附屬公司應參照本政策，並因應其業務所屬行業及所在地的特性，制定適切的管理方針及實務守則。

承諾

本公司致力減少其環境足跡，支持我們營運中的社區，並堅持最高的道德行為標準。本公司確認具可持續性的實踐對於企業的長期成功和地球的福祉至關重要。

我們承諾：

- 超越環境、社會及管治相關法例的要求，並以創新思維改善環境及社會；
- 收集持份者對我們在可環境、社會及管治表現上的意見並持續作出改善；
- 將營運對環境可能造成之影響減至最低，並確保產品質量和責任；
- 提升所在社區的生活質素；
- 提供一個安全及關愛的工作環境，培育員工持續學習及發展；
- 影響我們的價值鏈，使他們在環境、社會及管治上採用最佳方法；及
- 透過細密監督及具透明度的匯報，加強我們的管治。

基於聯合國全球契約的十項原則，本公司強調把業務成功與社會改進緊扣一起。以承諾達至可持續發展為中心，我們的五大核心價值包括：持正守信、靈敏邁進、實現可持續發展、團結共進及創造共享價值，是我們可持續發展工作的重要一環。在每個核心價值的框架內，我們通過制定目標、啟動計劃及密切監察表現，積極解決關鍵問題，志在促成正面的影響和進展。

方針

持正守信

- 執行透明、誠實及符合道德的決策。
- 明確遵從企業管治標準及期望。
- 營造一個問責及負責任的環境，建立從員工及客戶到投資者及廣大社區，各持份者之間的信任。
- 確保可持續發展融入我們的策略、決策程序及營運工作。
- 執行多項政策、指引及管治措施，涵蓋本公司價值鏈的全部單位。

靈敏邁進

- 強調時刻做好準備的重要性，對新出現的風險與機遇作出迅速有效的回應。
- 把靈敏嵌入可持續發展方針中，使我們在不斷變化的市場狀況和障礙中，仍能保持業務增長和成功。
- 尋找機會調整營商手法，保持競爭優勢，並為我們的持份者創造共享價值。
- 培養創新和先進的文化，促進數碼解決方案的開發和整合。
- 設計嚴謹的風險管理政策和步驟，以減輕和緩解潛在挑戰帶來的影響。

實現可持續發展

- 堅定不移追求可持續增長，維護長遠的成功以及持份者的價值。
- 把創新實踐的元素融入營運，旨在減低人類對生態系統的預計損害及破壞，我們專注於加強能源效益及加速轉向至低碳業務。
- 通過推動產品再造重用及可持續採購原材料，致力於優先保護生態系統。
- 深知我們的投資策略在減緩氣候/自然相關風險及促進過渡至低碳及循環經濟方面發揮舉足輕重的作用。

團結共進

- 大力支持員工轉型和數碼科技整合。
- 確保共融和代表性，把影響力擴至員工家庭。
- 致力營造共融、多元和彼此扶持的企業文化，不論員工背景，一律享有平等機會。
- 秉持誠信、協作、負責任、創新和尊重的價值觀，致力維繫一支積極投入的員工團隊並促進社區繁榮。

創造共享價值

- 提高公司競爭力的同時，促進業務所在社區的經濟和社會進步。
- 建立和擴大社會進步與經濟增長之間的聯繫。
- 憑藉與社區及業務夥伴合作，滿足社區需求，促進經濟繁榮，亦培育可擴展、持續的解決方案，以切合我們業務營運。

監督及報告

本公司致力提高透明度和問責精神。我們根據國際報告框架及本地上市規則對環境、社會及管治的披露要求，評估及匯報我們的可持續發展表現。我們亦會定期就本集團環境、社會及管治表現及政策的成效，諮詢持份者的意見。

管治及檢討

本政策已在環境、社會及管治委員會的建議下獲董事會通過，政策將每兩年檢討一次，或視乎需要予以更頻密的檢討。任何修訂或更新需經董事會批准。

如政策的中英文版本在詮釋上有任何差異，概以英文版本作準。如對政策的內容或應用有任何疑問，請電郵至集團環境、社會及管治部 esg@ctfs.com.hk。

參考

- 聯合國全球契約的十項原則
- 周大福創建《供應商行為守則》
- 周大福創建《人權政策》

版本管控

版本	日期	變更內容
1.0	2020 年 6 月	初版發布
2.0	2024 年 6 月	更新 ESG 方針以符合五個核心價值
2.1	2025 年 2 月	更新部門名稱及參考政策格式